

Documentos de Posgrado

Estudios

Organizacionales

Resúmenes capitulares



Reflexiones sobre la pertinencia del enfoque fenomenológico en el estudio de las organizaciones

Aydé Cadena López

Correo electrónico: aydecadena@gmail.com

El estudio de las organizaciones ha sido realizado desde diversos campos de conocimiento, como la Teoría de la Organización y los Estudios Organizacionales, los cuales están relacionados considerablemente. Sin embargo, en tanto campos de estudio con características específicas, también existen diferencias entre ellos. Por ejemplo, mientras en la Teoría de la Organización predomina un enfoque positivo y funcionalista, en los Estudios Organizacionales se retoman los aportes de ésta y otros campos de conocimiento para estudiar a las organizaciones desde diferentes enfoques. En ese sentido, el objetivo de este trabajo es reflexionar sobre la pertinencia del enfoque fenomenológico en el estudio de las organizaciones, específicamente en los Estudios Organizacionales. Para ello, en el documento se revisan aspectos generales de la Teoría de la Organización, ante la cual surgieron cuestionamientos de la teoría crítica que iniciaron la transición a un estudio alterno de las organizaciones. Posteriormente, se analiza la identidad de los Estudios Organizacionales, enfatizando la pertinencia del enfoque fenomenológico para la creación de conocimiento y estudio sobre las organizaciones; así, tres ejemplos muestran cómo en los Estudios Organizacionales se han generado aportes originales a partir de dicho enfoque. Finalmente, se presentan algunas conclusiones.



La Responsabilidad Social Empresarial: un objeto de análisis organizacional

Marcela Prieto Rodríguez

Correo electrónico: marceyoya@gmail.com

La Responsabilidad Social Empresarial es una práctica cada vez más común en las organizaciones que al implementarse como modelo de gestión estratégica establece dinámicas “en” y “alrededor” de las organizaciones. Es por eso que el objetivo del presente documento es proponer a la Responsabilidad Social Empresarial como objeto de análisis de los Estudios Organizacionales, al considerarla más que una práctica administrativa, una práctica organizacional, partiendo de tres hipótesis a desarrollar. Para validar estas hipótesis, la Responsabilidad Social Empresarial se problematiza tomando en cuenta tres corrientes de los Estudios Organizacionales. La primera es el Nuevo Institucionalismo Sociológico, del cual se retoma el concepto de mitos racionalizados; la segunda corresponde a la Cultura Corporativa, de la cual se destaca a la Responsabilidad Social Empresarial como un aspecto creado por los líderes de la organización; la tercera es el Análisis Estratégico, del cual se retoma la categoría de mecanismos de regulación. Así la Responsabilidad Social Empresarial se comprende como una práctica socialmente construida. A partir del análisis desde estas perspectivas, se plantean algunas conclusiones acerca de las aristas no racionales y dinámicas que se entretajan tras la Responsabilidad Social Empresarial más allá de las prácticas sociales y éticas que la sostienen como discurso y práctica administrativa. Por último, se proponen algunos retos a los Estudios Organizacionales respecto del análisis de la Responsabilidad Social Empresarial.



Ocio y tiempo libre: áreas de oportunidad para su estudio desde la perspectiva organizacional

Floralucia Adriana León Soriano

Correo electrónico: floraleonsoriano@ive.com.mx

El presente trabajo propone el diálogo entre el campo de estudio de las organizaciones y el fenómeno del ocio, teniendo como objetivo primigenio, clarificar si es pertinente dar este sentido de organizacional a dicho fenómeno y desde qué ángulo es posible comenzar a enlazar conocimientos cuya luz no se ha unido. Si se permite la metáfora, la labor será la de dar mayor luz a dicho campo y a dicho fenómeno para comprender el punto en que sus haces de luz resultantes se tocan, convergen, conviven y subsisten. Para vislumbrar un poco más de esa realidad que nos rodea, que somos, que creamos, como individuos que formamos grupos y como grupos formados por humanos. Siguiendo los elementos sugeridos por Contreras y De la Rosa (2013) para una perspectiva organizacional, en la primera parte de este trabajo se presenta un marco teórico-conceptual del objeto que nos interesa estudiar: "el ocio". Acto seguido, se sustentan nuestras ideas sobre los estudios organizacionales y sus particularidades, que darán sustento a la relación funcional y mutua entre los estudios organizacionales y el ocio. Finalmente se presentan las conclusiones, en las que se tratarán de sintetizar las ideas más importantes surgidas en el desarrollo de este trabajo, cuya contribución se encontrará en el sentido descriptivo de los conceptos y su relación, proponiendo la discusión de la pertinencia del estudio del ocio -y tiempo libre-, en las organizaciones.



El funcionamiento organizacional y las relaciones de poder entre servidores públicos: Una propuesta para el estudio de las organizaciones estatales encargadas de la atención a las víctimas del delito

Azucena Fernández Ruiz

Correo electrónico: azuferr@yahoo.com

El objetivo de este trabajo es proponer el estudio de las organizaciones estatales encargadas de la atención a las víctimas del delito, a partir del análisis de las relaciones de poder que establecen sus miembros al interior de ellas y determinar de qué manera inciden y explican su funcionamiento. Esto debido a que la mayoría de los estudios sobre el funcionamiento de las organizaciones que forman parte del aparato de procuración de justicia estatal, se han enfocado al desarrollo y medición de indicadores de desempeño que suelen referirse a resultados o productos organizacionales finales, dejando de lado, por lo menos de manera explícita, muchos de los aspectos y fenómenos del dinamismo organizacional necesarios para la comprensión y explicación del funcionamiento de este tipo de organizaciones. Asimismo, son escasos los estudios dedicados a estas organizaciones que coadyuvan con el Ministerio Público en una de sus funciones más importantes: la atención, representación y protección a las víctimas del delito.



Organizaciones y movimientos sociales, sujeto y tendencias oligárquicas: reflexiones preliminares en torno a su adecuada articulación

Erik Geovany González Cruz

Correo electrónico: erik_vez81@hotmail.com

El presente trabajo tiene por objetivos tanto analizar de manera heurística, a través de una revisión documental, las relaciones de poder y dominación al interior de las organizaciones y en concreto de los movimientos sociales y las organizaciones sociales, como vislumbrar el comportamiento que puede provocar para la organización contar con miembros que sean sujetos subjetivados y no objeto. Por ello, se estudia el término dominación en tanto antesala a la oligarquía, pues los movimientos sociales y las organizaciones sociales tienen posibilidades de caer en prácticas con tendencias oligárquicas aunque éstas se acentúan en las organizaciones sociales. Los enfoques utilizados en los Estudios Organizacionales nos permiten comprender mejor los fenómenos que ocurren dentro de las organizaciones, en cuanto a poder, dominación, cultura organizacional y las relaciones informales que se dan entre los individuos que conforman a las organizaciones. Así, este trabajo plantea una revisión de tipo documental, donde se estructuran una serie de temas con el fin, en un primer momento, de analizar y diferenciar lo que son los movimientos sociales y las organizaciones sociales. En un segundo momento se describe el proceso de subjetivación como característica del sujeto en un movimiento social. Finalmente se realiza una reflexión, partiendo del concepto de dominación, para determinar, desde una perspectiva heurística, el estado en el que se encuentran posibles prácticas oligárquicas en los movimientos sociales y las organizaciones sociales.



Influencia de las interacciones sociales en el proceso de modernización de la Universidad de Manizales: hacia una propuesta de investigación

Carmen Adriana Ramírez Cardona

Correo electrónico: aramirez@umanizales.edu.co

Este trabajo tiene como objetivo presentar una propuesta de investigación sobre las principales influencias que las interacciones sociales presentes en la universidad de Manizales (UM) tienen en la puesta en marcha del proceso de modernización institucional, implementado a partir del año 2010. La investigación tendrá una mirada a la universidad como organización desde los fundamentos teóricos de los estudios organizacionales; se realizará además un recorrido teórico de la modernización en el campo de las organizaciones y de la educación superior, para posteriormente analizar desde las principales propuestas teóricas la influencia de las interacciones sociales en la dinámica organizacional, para este caso, más específicamente en relación al proceso de modernización. Se realizará un estudio de caso empleando los siguientes instrumentos: entrevistas, grupo focal, análisis documental y estadístico; mismos que se irán perfeccionando y delimitando con el avance del proceso de investigación. Los instrumentos propuestos anteriormente serán aplicados a los diferentes actores que hacen parte de la universidad y que son de interés para la propuesta de investigación; estos actores son: profesores, directivos, administrativos, alumnos y egresados de la Institución educativa.

