



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Iztapalapa



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Azcapotzalco



XX Congreso Internacional de Análisis Organizacional (XX CIAO)
“Fenómenos organizacionales emergentes en Latinoamérica frente a la crisis global: Homenaje a Guillermo Ramírez Martínez, 20 años realizando el CIAO”

Factores Externos e Internos que Impiden el Logro de la Función Social de la Educación en la Institución Educativa Cristóbal Colón del municipio de Morroa, Departamento de Sucre - Colombia

Mesa Temática: Educación y relaciones interorganizacionales para la transformación social. (5)

Modalidad de la ponencia: Temática o reflexión teórica

Héctor Urzola Berrío¹

ORCID: 0000-0003-1201-0006.

Nacionalidad: COLOMBIANO

Correo Electrónico: dirección_investigacion@uajs.edu.co

Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Cra. 21 #25-59 a, Sincelejo, Sucre. Colombia

Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia, del 3 al 7 de octubre de 2022

¹ Héctor Urzola Berrío

Factores Externos e Internos que Impiden el Logro de la Función Social de la Educación en la Institución Educativa Cristóbal Colón del municipio de Morroa, Departamento de Sucre - Colombia

Resumen

El objeto de estudio de la presente investigación son los factores externos e internos que impiden el logro de la función social de la educación en la institución educativa Cristóbal Colón del municipio de Morroa en el Departamento de Sucre Colombia. Estos, están directamente relacionados con la gestión estratégica, que es la acción de administrar los recursos, diseñar, medir y controlar el cumplimiento de los objetivos estratégicos en pro del alcanzar la misión y la visión organizacional. En palabras de Betancourt (2007), la gestión estratégica puede ser vista como “el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización” (p. 106). Es importante afirmar que, en Colombia, el sistema educativo se ha visto sometido a múltiples reformas, que no necesariamente se ven reflejadas en el fondo de la problemática que vive el sector; que debería ser el verdadero propósito de los cambios en la calidad de la educación que se ofrece en cada una de las instituciones educativas. En consecuencia, la presente investigación tiene el propósito realizar un aporte significativo al mejoramiento de la gestión administrativa y a la calidad de la educación que reciben sus estudiantes; de la mano con las autoridades educativas Municipales, Departamentales y Nacionales que buscan, a partir de la implementación de políticas educativas, que la educación cumpla a función social contemplada en el artículo 67 de la Constitución Nacional.

Palabras claves: Educación, gestión estratégica, función Social, objetivos.

1. Antecedentes o Contexto de la Investigación

Se entiende como gestión estratégica, la acción de administrar los recursos, diseñar, medir y controlar el cumplimiento de los objetivos estratégicos en pro del alcanzar la misión y la visión organizacional. Esta función se encuentra a cargo del gerente estratégico; en el caso de la Institución Educativa Cristóbal Colón, Institución de carácter oficial, que brinda el servicio público educativo a niños jóvenes y adolescentes del Municipio de Morroa departamento de Sucre, es el rector el responsable de la gestión estratégica. En palabras de Betancourt (2007), la gestión estratégica puede ser vista como “el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización” (p. 106).

En este caso, el rector debe ser conocedor del entorno organizacional general y competitivo para tomar buenas decisiones. Puesto que la gestión estratégica, es la planificación para contingencias previsibles y no previsibles. Además, es aplicable a todo tipo de organizaciones, ya que al formular e implementar estrategias apropiadas, pueden lograr una ventaja sostenible. Así mismo, la gestión estratégica es un proceso continuo que evalúa y controla todas las actividades en las que participa una organización; entre las que se encuentran: Evaluar a sus competidores, establecer objetivos y estrategias y reevaluar las estrategias para determinar cómo se han implementado y si tuvieron éxito.

En este sentido, la Gestión Estratégica brinda una perspectiva más amplia a los empleados de una organización. Esto los ayuda a comprender mejor cómo su trabajo se ajusta a todo el plan organizacional y cómo se relaciona con otros miembros. Por esto, los empleados se vuelven más confiables, comprometidos y satisfechos. Esto se debe a que

pueden entender cada tarea de la organización; por lo anterior, el rector de la Institución, los docentes y administrativos deben hacer las cosas apropiadas de manera apropiada. Deben ser tanto efectivos como eficientes.

Con frecuencia, este proceso tiene 5 fases comunes: evaluación inicial, análisis de la situación, formulación de estrategia, implementación de la estrategia y monitoreo de estrategia. Es importante afirmar que, en Colombia, el sistema educativo se ha visto sometido a múltiples reformas, que no necesariamente se ven reflejadas en el fondo de la problemática que vive el sector; que debería ser el verdadero propósito de los cambios en la calidad de la educación que se ofrece en cada una de las instituciones educativas que existen en el país.

1.1 Supuestos

Las directrices estratégicas de la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa son claras; por tanto, permiten el logro de los objetivos institucionales.

Todos los colaboradores de la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa conocen el modelo de gestión estratégica que utiliza la dirección de la institución y permite el cumplimiento de la misión y la visión institucional.

La rectoría de la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa tiene identificado las fortalezas y debilidades que existen en la institución; con el propósito de implementar acciones de mejoras que permitan el crecimiento de institucional.

2. Preguntas de Investigación.

¿Cuáles son los factores externos e internos que permiten el logro de los objetivos propuestos en la gestión estratégica de la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa?

¿De qué manera se realiza la formulación y revisión periódica del direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa ?

¿Cómo interviene la comunidad académica en la construcción de un plan de direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa?

¿De qué forma se realiza el seguimiento y evaluación del direccionamiento estratégico y del plan estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa?

¿Cuál es el modelo de Gestión Estratégica utilizado en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa?

¿En qué quiere convertir el rector a la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa?

3. Objetivo General

Analizar los factores externos e internos que impiden el logro de la función social de la educación en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa, Sucre Colombia.

3.1 Objetivos Específicos

Establecer manera cómo se realiza la formulación y revisión periódica del direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

Determinar la forma de intervención de la comunidad académica en la construcción de un plan de direccionamiento estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

Identificar el mecanismo utilizado en el proceso de seguimiento y evaluación del direccionamiento estratégico y del plan estratégico en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

Identificar el modelo de Gestión Estratégica utilizado en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

Determinar el horizonte institucional y la forma como se refleja en el modelo de gestión estratégica utilizada en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

Establecer los factores externos e internos que permiten el logro de los objetivos propuestos en la gestión estratégica de la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa.

4. Justificación

La presente investigación, tiene como objetivo diagnosticar la gestión estratégica que se utiliza en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa- Sucre; con el propósito de conocer los procesos que se relaciona con la identificación y descripción de acciones y actividades que los directivos (Rector y coordinadores) implementan para lograr un mejor rendimiento y ventaja competitiva.

Para esto, es necesario abordar las razones teóricas del estudio; para esto, el Instituto Internacional de Planeación de la Educación (IPE) de la UNESCO define a la gestión educativa como “[...] un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir con los mandatos sociales” (IPE, 2000:16). La importancia de la gestión educativa radica en la creación e implementación de políticas públicas educativas a nivel macro, las cuales inciden en el funcionamiento y acciones de las instituciones educativas y en los procesos educativos. De este modo, el IPE explica que la gestión educativa no consiste sólo en la implementación de un plan con determinadas actividades, sino que:

[...] articula los procesos teóricos y prácticos para recuperar el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, del mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, de todos los niveles del sistema educativo: los equipos docentes y las instituciones educativas, las aulas, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y los gestores educativos (IPE, 2000:17). Planteado en esos términos, la gestión educativa debe priorizar la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, por tratarse de una Institución Educativa, se define además el concepto de gestión educativa estratégica. La cual, es considerada como un conjunto de procesos teórico- prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Desde esta definición y caracterización realizada por Pozner, se puede argumentar que la gestión educativa estratégica tiene la finalidad de proporcionar a los actores escolares planteamientos o herramientas teórico-prácticas tales como la autogestión.

Por otro lado, el estudio nos va a permitir identificar el nivel de conocimiento que tiene el rector del entorno organizacional general y competitivo; para establecer, sí viene tomando buenas decisiones, que permita el crecimiento de la Institución, no sólo a nivel administrativo, sino, además, en la calidad del servicio educativo que ofrece. Puesto que, la implementación de estrategias apropiadas, va a generar ventajas sostenibles.

Por otro lado, el estudio destaca la importancia de la gestión estratégica en la problemática educativa, ya que permite analizar los diferentes actores educativos, tales como directivos docentes, docentes y alumnos, con la intención de identificar las debilidades y fortalezas con que se viene administrando la Institución.

En consecuencia, la presente investigación tiene la misión de abordar los diferentes conceptos que giran en torno a la gestión estratégica que se utilizan en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa; con la idea de, realizar un aporte significativo al mejoramiento de la gestión administrativa y a la calidad de la educación que reciben sus estudiantes; de la mano con las autoridades educativas Municipales, Departamentales y Nacionales que buscan, a partir de la implementación de políticas educativas, transformar la gestión de la educación.

Por último, el estudio pretende analizar la Institución Educativa, como espacio donde se desarrolla la gerencia; teniendo en cuenta, todas las acciones que se realizan al interior de ella, tales como, los comportamientos individuales, los procesos grupales, las relaciones que existen entre ella y con otras instituciones de su entorno.

Para terminar, es importante destacar que el éxito de la administración de una institución educativa, es el resultado del estilo y desempeño del administrador o de la persona que gerencia, sí se tiene en cuenta que los involucrados en el proceso son personas con intereses y necesidades individuales y grupales; por tanto, cada gerente se le valora su gestión, por su respuesta a la confianza y liderazgo en el manejo de las relaciones interpersonales de cada uno de los miembros de su equipo de trabajo, la forma como a dirigido la planeación, la asistencia técnica y administrativa y la prestación del servicio respectivo, con el adecuado control y vigilancia de los procesos y recursos a su cargo.

En consecuencia, el estudio busca diagnosticar la gestión estratégica, desde el cargo de directivo docente (rector), teniendo en cuenta el contexto, los desafíos, las condiciones y los recursos utilizados para el mismo; con el objetivo de visualizar la complejidad y la lógica de la administración, con miras a valorar los resultados y el impacto de la gestión estratégica de las Institución Educativas Cristóbal Colón del municipio de Morroa.

5. Revisión de la Literatura

5.1 Aproximación a los estudios organizacionales

Para el estudio se utilizarán los fundamentos teóricos de autores reconocidos, los cuales han realizado aportes significativos a los estudios organizacionales; En ese sentido, se revisarán los conceptos de Ibarra y Montaña quienes consideran “que la organización, como fenómeno complejo, no puede ser aprehendida desde una sola mirada o una sola disciplina, por lo que no es posible pensar en una disciplina de la organización.

En lo que respecta a la gestión estratégica, Juan Manuel Manes, en su estudio “gestión estratégica para instituciones educativas”, “Marketing para instituciones educativas”; es pertinente, puesto que la investigación se realizará en una Institución Educativa. Así mismo, por ser la Institución Educativa objeto de estudio de carácter oficial, se considera pertinente la revisión del libro escrito por D Arellano – 2021, “Gestión estratégica para el sector público: del pensamiento estratégico al cambio organizacional”; este libro, brinda herramientas para diseñar, de forma sencilla y sistemática, estrategias para el sector público latinoamericano.

Por otro lado, se revisó el trabajo realizado por RI Ramírez Molina, JV Villalobos Antúnez (20189), Proceso de talento humano en la gestión estratégica, en el cual determinan la etapa del proceso de talento humano que incide en la gestión estratégica de las Pymes de Barranquilla; consideramos este estudio, por haber sido realizado en la región Caribe de Colombia, la misma región en donde se encuentra ubicada nuestra Institución.

Para los antecedentes, se tendrán en cuenta, la Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, Woodward, Burns y Stalker, Donaldson y Lorsch); de igual forma, el enfoque de la contingencia de Davidson, el Círculo de Viena, Wittgenstein y Rorty; así como los aportes realizados por Burrell y Morgan, Clegg y Dunkerley.

Para la metodología del trabajo, se tendrá en cuenta como referentes el artículo de Jany Marisela SUESCÚM R de la Universidad de los Andes, Venezuela; publicado en la revista Sapienza Organizacional, vol. 6, núm. 12, pp. 161-181, 2019, titulado “Aproximación al Andamiaje Metodológico en los Estudios Organizacionales”. En el artículo, la autora desarrolla reflexiones sobre los aspectos centrales de las técnicas, métodos y enfoques aplicados en los Estudios Organizacionales que han permitido comprender el alcance de la adecuada selección de la metodología que constituye un eje transversal del campo de las Ciencias Sociales.

Somos conscientes que, este primer ejercicio de revisión bibliográfica es sólo una primera aproximación a los conceptos requeridos para la investigación: diagnóstica de la gestión estratégica que se utiliza en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa- Sucre; puesto que, a medida que se avance en el estudio aparecerá información de importancia para el desarrollo del mismo.

5.2 Una Perspectiva Pedagógica Crítica.

Para aproximarnos a los conceptos pedagógicos será necesario revisar conceptos claves de la pedagogía crítica, entre los que se destacan los siguientes:

La escuela tiene la necesidad de formar una ciudadanía alfabetizada (...) capaz de interrumpir, contestar y transformar y dejar de crear sujetos sociales pasivos, temerosos, y apolíticos” (McLaren 1997)

“Criticó la escuela como lugar de reproducción de las estructuras de poder dominantes en la sociedad,” (Paulo Freire. 1982)

“La escuela como esfera pública democrática (...) donde los estudiantes aprenden a vivir una auténtica democracia” (Giroux 2007)

“La experiencia como aquello que nos pasa, nos acaece, nos alcanza; que se apodera de nosotros, que nos tumba y nos transforma” Larrosa. (2006).

“La experiencia de un maestro en un aula intentando hacer ver a sus alumnos todo un mundo de posibilidades mediante el solo recurso de la magia de la palabra es, cada vez algo inusual” (Bárcena. 2006)

“El maestro en la práctica debe privilegiar los aspectos indeterminados e inestables de la misma y suscitar la búsqueda de alternativas a través de la conversación. Esa conversación se irá haciendo más elaborada con elementos conceptuales” Schôn. Interpretado Pérez. (2015)

“El curriculum se nutre no tan sólo de la cultura universal, sino que preferentemente de la actividad que hace el hombre aquí y ahora para enfrentar su propia existencia y su propia realidad” Magendzo. (1986)

“El aula de clases como un campo de posibilidades de conocimiento en el cual maestros, maestras, alumnos y alumnas tienen la posibilidad de elegir (...) un espacio de creación y de libertad” (De Sousa. 2019)

“El docente no es neutral frente a la realidad, está llamado a reflexionar y dar sentido a la reflexión que se realiza en la escuela, en una perspectiva de cambio educativo y social” (Giroux 2007)

“Estimular la capacidad humana de asombrarse, de responder a su asombro y resolver sus verdaderos problemas esenciales, existenciales, y el propio conocimiento” Freire Paulo. (1986).

“Los profesores como intelectuales necesitarán reconsiderar y, posiblemente, transformar la naturaleza fundamental de las condiciones en que se desarrolla su trabajo” (Giroux 1997)

“La enseñanza como posibilidad, como alusión a ese pensamiento del afuera, no prescribiría pasos, ni siquiera los insinuaría, más bien mostraría para incitar; la enseñanza como un mostrar, como un diagrama puesto a la vista y sin ninguna finalidad diferente a la incitación” (Martínez. 1999)

“Universo simbólico: mediación pedagógica entre la cultura popular, los saberes ancestrales y la cultura escolar. Prótesis simbólicas andamios cognitivos”. Roger Baltra

“El currículo: Construcción cultural que desde la lectura del contexto define focos problemáticos”. López Jiménez. (2001)

“La escuela: escenario vinculante y abierto a la discusión, la reflexión y la búsqueda de hombres y mujeres en una nueva relación con el otro, los otros y el contexto”. McLaren. (1997)

“Estudiante: protagonista de su proceso de formación que le permiten transformarse y asumirse como libretista de su propia vida”. Gadamer. Citado por Pérez Et, al.. 2021.

“Maestro como agente cultural: capaz de vincular en el aula la cultura local y la cultura universal con carácter simétrico”. Walsh. 2005

“El aula: espacio cultural”. McLaren. (1997).

“Pedagogías para el diálogo que privilegie la negociación de saberes, la lectura crítica del contexto y la reflexión”. Freire. 1992.

6. Conceptos Básicos

Gestión estratégica: En palabras de Betancourt (2007), la gestión estratégica puede ser vista como “el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización” (p. 106).

Gestión educativa estratégica: La cual, es considerada como un conjunto de procesos teórico- prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Desde esta definición y caracterización realizada por Pozner, se puede argumentar que la gestión educativa estratégica tiene la finalidad de proporcionar a los actores escolares planteamientos o herramientas teórico-prácticas tales como la autogestión.

Administración: Se entiende como el proceso que consiste en planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, técnicos y financieros encaminados al logro de los objetivos organizacionales. Así mismo, es una ciencia social, cuyo interés se centra en las organizaciones humanas, así como las técnicas y procedimientos disponibles para su planificación, organización, dirección y control de sus recursos.

Objetivos estratégicos: Se entiende como las metas que la organización pretende lograr en un periodo determinado de tiempo. Buscan definir el rumbo de la empresa.

Misión organizacional: Se constituye en la razón de ser de toda organización y está relacionada con los valores, objetivos e intenciones de la organización.

Visión organizacional: Tiene relación con la expectativa ideal de toda organización, orienta el norte cómo planea conseguir las metas; además, refleja la imagen ideal para su trayectoria y establece los criterios para cumplir sus objetivos.

Liderazgo: Es la capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr sus fines y objetivos que involucren a personas y grupos en un contexto determinado. Se considera, además, que el liderazgo es una disciplina cuyo ejercicio produce deliberadamente una influencia en un grupo determinado con la finalidad de alcanzar un conjunto de metas preestablecidas.

Gerente estratégico: Según Fred. R David, Gerencia Estratégica es un proceso mediante el cual se formulan, ejecutan y evalúan las acciones que permitirán que una organización logre los objetivos; La Gerencia estratégica requiere la identificación de amenazas y oportunidades externas de una empresa, al igual que las debilidades y fortalezas internas, el establecimiento de misiones de una compañía, la fijación de objetivos, el desarrollo de estrategias alternativas, el análisis de dichas alternativas y la decisión de cuales escoger. En el modelo de Russel Ackoff se resalta la necesidad de comprender la naturaleza de los cambios en forma global y no parcial, para lo cual se debe desarrollar una mejor visión del mundo en concordancia con los nuevos métodos de la época.

Competitividad: es la capacidad de competir con altos niveles de productividad, eficiencia.

Servicio público educativo: El Ministerio de Educación Nacional lo define así: “La Educación es un servicio público que puede ser ofrecido a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, con lo cual se garantiza la libertad de enseñanza y se consagra la existencia de la educación particular (confesional o laica), así como de la educación fiscomisional, siempre que cumplan con ciertas condiciones que responden al carácter público del servicio educativo, entre las que se destaca que en todos los centros educativos se debe ofrecer, sin costo, servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Institución educativa: “La Ley 715 de 2001 establece: Artículo 9o. Instituciones educativas. Institución educativa es un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media. Las que no ofrecen la totalidad de dichos grados se denominarán centros educativos y deberán asociarse con otras instituciones con el fin de ofrecer el ciclo de educación básica completa a los estudiantes (...)”

Institución educativa Cristóbal colón: es una Institución de carácter oficial, que brinda el servicio público educativo a niños jóvenes y adolescentes del Municipio de Morroa departamento de Sucre; La Institución, tiene asiento en la zona urbana del Municipio Morroa, Fue creada mediante la ordenanza No. 72 de noviembre 26 de 1968 y empezó a regir a partir del 1º de enero de 1969. El Municipio, está ubicado en la subregión de los Montes de María del Departamento de Sucre y parte en la subregión Sabanas de Sucre.

La población estudiantil que asiste a esta institución proviene de la cabecera municipal y del sector rural; de los corregimientos y veredas: Tumbatoro, Brisas del Mar, La Victoria, Bremen, Las Flores, El Recreo, Sabanas de Cali, Rincón y Los Hatos; provienen de familias de escasos recursos económicos, perteneciente a los estratos 1 y 2 y de bajo nivel académico, en su mayoría agricultores y amas de casa; además, existe un amplio sector dedicado a la actividad artesanal, aunque también realizan otras actividades como, la construcción, pequeños comercios, economía informal y oficios varios. Solo un bajo porcentaje (5%) de ellos cuenta con uno de sus miembros empleado en alguna empresa con remuneración fija. Oficina de Planeación (2021).

7. Metodología e Instrumentos

7.1 Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarca en el estudio de casos; puesto que se pretende indagar de forma empírica sobre el modelo de Gestión Estratégica utilizado en la Institución Educativa Cristóbal Colón del Municipio de Morroa en su propio contexto donde sucede la problemática. Estos, serán abordados simultáneamente a través de diferentes procedimientos metodológicos.

Tal como lo manifiesta, Hartley (1994) “El estudio de casos es un tipo de investigación social que se caracteriza por la indagación empírica de los problemas de estudio en sus propios contextos naturales, los que son abordados simultáneamente a través de múltiples procedimientos metodológicos”.

Por otro lado, por tratarse de una institución educativa, se utilizará también la investigación acción educativa: “La teoría pedagógica y el saber hacer pedagógico no son exactamente lo mismo; el saber pedagógico es más individual que universal, y que la investigación cualitativa, particularmente la investigación-acción educativa, es un método eficaz para construir saber pedagógico”. Bernardo Restrepo Gómez, Ph.D. Docente-Investigador, Universidad de Antioquia.

7.2 Enfoque

El enfoque de la presente investigación es cualitativo; puesto que se estudiará la problemática en su contexto natural e interpretando la realidad de acuerdo a las personas implicadas. Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

7.3 Horizonte de la Investigación

1. Interés emancipatorio: autonomía racional, la libertad y la transformación.
2. Paradigma crítico y de la complejidad: Propicia la reflexión crítica. (Carr y Kemmis. 1986). Valora lo múltiple, lo diverso: las partes en el todo y el todo en las partes. (Morín. citado por López 1998).
3. Enfoque cualitativo: Interpreta la realidad social a partir de la mirada de quien está siendo estudiado. (Bonilla y Rodríguez. 2005). Sujeto social: investiga y se investiga.

7.4 Instrumentos

Cartografía social pedagógica. Barragán y Amador. 2014

El grupo de discusión. Mejía Jiménez 2012.

El cuestionario. Latorre. 2005.

Revisión documental. Latorre. (2005)

La historia de vida. Mejía Jiménez (2012)

7.5 Población

La población la constituyen, 1 rector, 2 coordinadores académicos, 1 coordinador de convivencia, 5 administrativos y 39 profesores; para un total de 48 personas.

7.6 Métodos de muestreo o de recolección de datos.

Se utilizará un muestreo por conveniencia, de acuerdo a lo planteado en la investigación; para esto, se utilizará como muestra: el rector (1), 2 coordinadores académicos, 1 coordinador de convivencia, 2 administrativos y 4 profesores, para un total de 10 personas.

Lista de referencias

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (5ª ed.). Caracas-Venezuela: Editorial Espíteme.

Baquero, M. (2006). La Educación. Contexto y perspectivas. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Nacional de Colombia.

Farfán Cabrera, María Teresa. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual, REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, vol. 28, núm. 73, pp. 45-61, UAM-X, México.

IPE-UNESCO (2000). La gestión educativa estratégica, en Desafíos de la educación. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación/Ministerio de Educación de la Nación/Unesco.

Loera, A. (2003). Para fortalecer el trabajo directivo. Módulo de Apoyo. México: SEP/PEC.

Pérez-Ruiz, A. (2014). Enfoques de la gestión escolar: una aproximación desde el contexto latinoamericano, en Educación y Educadores, vol. 17, núm. 2, pp. 357-369.

Pozner, P. (2003). La gestión escolar. Secretaría de Educación Pública (SEP). Antología de gestión escolar. México: SEP.

Rendón, J. (coord.). (2009). Modelo de gestión educativa estratégica: Programa escuelas de calidad. Secretaria de Educación Pública: México D.F. Recuperado de

<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/07/DOCUMENTOmodelodegestio-nEE.pdf>

Sánchez, R. (2009). Gerencia en el Aula. Yaracuy, Venezuela: Editorial de los Talleres Gráficos del Instituto Vocacional de Venezuela.

Suárez, M. (2008). Introducción a la Sociología. (6a ed.). Madrid, España: Impresos y Revistas S.A. IMPRESA.

Tamayo y Tamayo. (2007). El proceso de la investigación científica. (4ª ed.). México: Editorial Limusa, S.A. de C.V.

Villea, D. (2008). Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. Chile: Oficina Internacional del Trabajo OIT

Ley 115 de 1994.

Ley 715 de 2001.

Constitución de 1991